

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
SZÁLLÁSHELYSZOLGÁLTATÁS

<https://dunacsillag.hu/>

hatályos ettől a naptól: 2024-09-20

<https://dunacsillag.hu/>

Tartalomjegyzék

Preambulum	3
1. Impresszum	3
2. Fogalmak	3
3. Vonatkozó jogszabályok	4
4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása	5
5. A szerződés nyelve, a szerződés formája	5
6. A Szolgáltatások árai	5
7. A megrendelhető Szolgáltatások köre	6
8. A megrendelés, szálláshelyfoglalás menete	6
8.1 Online felületen leadott megrendelés, foglalás menete	6
8.2. Foglalás emailben	8
9. Fizetési módok	8
10. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei	9
11. Elhelyezési garancia	12
12. Kellékszavatosság	12
13. A szolgáltatás lemondásának feltételei	14
14. A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása	14
15. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek	15
Online vitarendezési platform	19
16. Szerzői jogok	19
17. Vegyes rendelkezések	19
17.1. ÁSZF módosítása	19
17.2. Külföldre történő értékesítés	19
17.3. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex	20

<https://dunacsillag.hu/>

Preambulum

Kedves Vendégeink!

A www.dunacsillag.hu oldalon található szolgáltatások foglalása előtt kérjük olvassa el jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Ha jelen Általános Szerződési Feltételekkel, vagy a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a foglalás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségek valamelyikén!

1. Impresszum

a **Szolgáltató** adatai:

Név: **Mózesné Novokrescsenszkov Bernadette adószámos magánszemély**

Székhely: 2161 Csomád, Napsugár u. 36.

Levelezési cím: 2161 Csomád, Napsugár u. 36.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Adószám: 57368968-1-33

Képviselő: Mózesné Novokrescsenszkov Bernadette

NTAK azonosító: MA24097204

Telefonszám: +36 (70) 385 7193

E-mail: info@dunacsillag.hu

Honlap: www.dunacsillag.hu

Bankszámlaszám: 10108439-80557300-01006003

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: SiteGround Spain S.L.

Levelezési cím: Calle de Prim 19, 28004 Madrid, Spain

E-mail cím: dpo@siteground.es

2. Fogalmak

Szolgáltató: A Honlapon található szolgáltatásokat nyújtó adószámos magánszemély

Vendég: A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő, a Honlapon, telefonon vagy email-en keresztül szolgáltatást vásárló személy,

Felek: Szolgáltató és Vendég együttesen,

<https://dunacsillag.hu/>

Szolgáltatás: A www.dunacsillag.hu oldalon található szálláshely-szolgáltatás, valamint ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások,

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja,

Szálláshely: szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített vagy használt épület, önálló rendeltetési egységet képező épületrész vagy terület, valamint szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, bérbeadás keretében hasznosított, a víziközfűtésről szóló 2000. évi XLII. törvény 87. § 29a. pontja szerinti nyaralóhajó, **jelen ÁSZF tekintetében a Szolgáltató által fenntartott vendégház.**

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Honlap: a www.dunacsillag.hu oldal

3. Vonatkozó jogszabályok

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

1. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.),
2. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
3. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (továbbiakban: Kertv.),
4. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fogyasztóvédelmi tv.),
5. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tiltó tv.),
6. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
7. A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Htv.),
8. A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Szálláshely- szolgáltatási Korm. rendelet).
9. 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a Szolgáltató és a szolgáltatásokat igénybe vevő Vendég jogait és kötelezettségeit, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttének feltételeit, a fizetési feltételeket és a felelősségi szabályokat.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

6. A Szolgáltatások árai

A Szolgáltató honlapján feltüntetett árak forintban értendők, bruttó vételárak, melyek az általános forgalmi adót és az idegenforgalmi adó összegét is már tartalmazzák.

A foglaláskor a Szolgáltatás teljes összege fizetendő előre.

A szálláshely árak nem tartalmazzák a reggeli árát, azt külön, kiegészítő szolgáltatásként lehet megrendelni a szálláshely foglalásakor.

A kiegészítő szolgáltatások fajtáit és azok árait a Honlapon található tájékoztatások tartalmazzák.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

A Szolgáltatás árának téves vagy hibás feltüntetése

Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a szolgáltatásra, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az alábbiak szerint jár el Szolgáltató:

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.:1000Ft-os szolgáltatás esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vendég eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a Szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

7. A megrendelhető Szolgáltatások köre

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Szálláshely szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatások

Honlapunkon, telefonon, valamint emailben szálláshely foglalására van lehetőség.

A Honlapon a Szolgáltató részletesen feltünteti az elérhető szállás típusát és annak leírását, valamint arról fotókat jelenít meg.

A Honlapon keresztül a szálláshely szolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatásként reggeli csomag rendelhető, melyek fajtáit, tartalmát és árait a Honlap tartalmazza.

8. A megrendelés, szálláshelyfoglalás menete

Vendég a Szolgáltató által nyújtott – a www.dunacsillag.hu oldalon található – szálláshelyet megrendelheti a www.dunacsillag.hu oldalon közvetlenül online foglalási rendszeren keresztül, valamint telefonon és emailben küldött megrendelés útján.

8.1 Online felületen leadott megrendelés, foglalás menete

8.1.1 A Szálláshely Szolgáltatás kiválasztása, foglalás menete, foglalás véglegesítése

A Honlap „Árak és foglalás” menüpontjára kattintva megjelenő naptár segítségével Önnek először ki kell választania, hogy mely időpontra kívánja lefoglalni a szállást. Önnek meg kell adnia az érkezés és a távozás napját. A naptár külön színnel jelzi a szabad és külön a foglalt napokat. Az időtartam kiválasztása után Önnek meg kell adnia, hogy hány főre kívánja igénybe venni a szolgáltatás. Külön meg tudja adni a felnőtt és külön a gyermek vendégek számát. A rendszer jelzi, hogy a 14 éven aluli gyermekek számára nem elérhető a szolgáltatás, valamint, hogy a 17 év feletti gyermeket felnőttként szükséges a foglaláskor jelölni. A létszám megadása után a Keresés gombra kattintva megjelenik a fizetendő végösszeg, majd a „kiválasztom” gombra kattintva tud tovább lépni, majd kiválasztani a kiegészítő szolgáltatásokat. A kiegészítő szolgáltatás képeire kattintva tudja kiválasztani a szolgáltatást, majd meg kell adnia, hogy azt hány főre kívánja igénybe venni. A kiegészítő szolgáltatás kiválasztása után Ön a „tovább” gombra kattintva a pénztár oldalra kerül, ahol Önnek meg kell adnia számlázási adatait, azaz teljes nevét, számlázási címét, telefonszámát, email címét, továbbá üzenetet küldhet a Szolgáltató részére.

Fizetési mód kiválasztása

Az összesített oldalon a számlázási adatok megadása után szükséges a fizetési módot kiválasztania.

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

1. Bankkártya
2. Közvetlen banki átutalás

<https://dunacsillag.hu/>

A foglalás véglegesítése és elküldése

A Vendég check box bejelölésével nyilatkozik arról, hogy megismerte a jelen Általános szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót. Ennek elfogadása nélkül a foglalás nem küldhető el. A vendég a „Foglalás véglegesítése” gombra kattintva véglegesíti a rendelését.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a „Foglalás véglegesítése” gomb megnyomásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

A foglalás visszaigazolása

A foglalás elküldését követően a Vendég email útján kap visszaigazolást a foglalásáról.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó foglalások esetén Ön minősül ajánlattevőnek. Ön a „Foglalás véglegesítése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata a Szolgáltató automatikus visszaigazolása (továbbiakban automatikus visszaigazolás) esetén fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Vendéghez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató nem felelős azért, ha az automatikus visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert rossz email címet adott meg, vagy a levelezőrendszerének tárhelye megtelt, és amiatt nem tudott levelet fogadni.

Előfordulhat, hogy az automatikus visszaigazolás a levelezőrendszer spam mappájába kerül, így ennek megvizsgálása Vendég feladata. Amennyiben az automata visszaigazolás nem érkezik meg Vendéghez, fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

8.1.4. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a szálláshelyfoglalás során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve rögzítésre a foglalás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vendég véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a foglalása módosítását. A hibás foglalás módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vendég a Szolgáltató felé.

<https://dunacsillag.hu/>

8.2. Foglалás emailben

Amennyiben Vendég a Honlapon található szolgáltatásokat email útján keresztül kívánja megrendelni, úgy azt a Szolgáltató Honlapon található kapcsolattartási adatain (telefonszám, email cím) keresztül teheti meg.

Amennyiben a Vendég telefonon keresztül adja le a foglalását, akkor a Vendég kifejezett beleegyezésével telefonon keresztül kerül rögzítésre a Szolgáltató rendszerében a Vendég által kezdeményezett megrendelés leadása.

Megrendelés leadása érdekében a Vendég megnevezi az(oka)t a szolgáltatásokat amely(ek)et meg kíván rendelni, Szolgáltató munkatársa telefonon keresztül tájékoztatja a Vendéget a kiválasztott Szolgáltatások tartalmáról, jellemzőiről és részleteiről, az árról és a fizetési módokról, a lemondás feltételeiről, valamint arról, hogy a leadott megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. Vendég megadja a szükséges információkat (teljes név, email cím, számlázási cím, telefonszám, az érkezés és távozás dátuma, a Vendégek száma, a kiválasztott szálláshely) ahhoz, hogy Szolgáltató a foglalást rögzíteni tudja.

A telefonon történő foglalást követően a Vendég 48 órán belül emailt kap Szolgáltatótól, melyben visszaigazolásra kerül a foglalás. A visszaigazoló email tartalmazza a jelen ÁSZF-et, a megrendelt szolgáltatás részletes leírását, árát, a fizetési mód leírását, és a fizetési határidőt. Amennyiben a foglalást követő 48 órán belül a visszaigazoló email nem érkezik meg Vendég részére, úgy ajánlati kötöttsége megszűnik. Jelen visszaigazoló emaillel létrejön a szerződés Szolgáltató és Vendég között.

Emailben történő foglalás esetén a foglalás megrendelésének tartalmaznia kell a vendég nevét, telefonszámát, email címét, számlázási címét, a lefoglalandó szolgáltatást (kiválasztott szálláshelyet, érkezés és távozás dátumát, a Vendégek számát). A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül emailben visszaigazolja a foglalást, melyhez csatolja jelen ÁSZF-et. A szerződés Szolgáltató és Vendég között a visszaigazoló emaillel jön létre.

9. Fizetési módok

A vendég a következő fizetési módokkal fizethet **a szálláshely online foglalásakor:**

- 1. Banki átutalás:** A Szolgáltatás díját banki átutalás útján is rendezheti. A megrendelés visszagazolásakor adja meg Szolgáltató az utaláshoz szükséges adatokat. A Vendég a szolgáltatás **teljes ellenértékét** legkésőbb 48 órán belül köteles átutalni. A közleményben a rendelésszámmra hivatkozva tudja a Vendég elutalni a vételárat.

Bank neve: MBH Bank Nyrt.

Számlatulajdonos: Mózesné Novokrescsenszkov Bernadette
Számlaszám: 10108439-80557300-01006003

A foglalást csak akkor tekintjük véglegesnek, ha a foglalás teljes összege legkésőbb 48 órán belül megérkezik Szolgáltatóhoz. Kérjük a megjegyzésben tüntesse fel a Foglалási azonosítót.

<https://dunacsillag.hu/>

2. Stripe bankkártyás fizetés

A Honlapon lehetőség van Stripe fizetési megoldással fizetni.

Bővebb információ a Stripe-ról angol nyelven [itt](#) érhető el.

Mindegyik fizetési mód esetében a szolgáltatás teljes összege (nem előleg) fizetendő előre!

A Vendég telefonon vagy emailben történő foglalás esetén kizárólag banki átutalás útján tud fizetni.

10. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató házirendje fontos szabályokat tartalmaz, ennek betartása a Vendégre, valamint a vele érkező személyekre nézve kötelező. Megérkezésekor kérjük, olvassák át ezt a dokumentumot, amelyet a Szolgáltató honlapján, valamint a Szolgáltató szálláshelyén is közzé tesz.

10.1. Bejelentkezés

Az általános bejelentkezés 16:00 órakor történik. A Szolgáltató az érkezés napja előtt 2 nappal megküldi vendég részére a belépéshez szükséges kapukódot.

Korábbi érkezés vagy későbbi távozás abban az esetben kérhető fél éjszakányi díjazásért cserébe, ha korábbi érkezés esetén az érkezés előtt lévő napon, ha későbbi távozás esetén a távozás napján nem érkeznek más vendégek. Ez előzetes egyeztetéshez kötött az info@dunacsillag.hu emailen keresztül.

Tájékoztatjuk, hogy a szállás elfoglalásához a helyszínen bejelentkezni szükséges, mely során a **Vendég személyazonosságának ellenőrzésére kerül sor. Erről részletesebben a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában olvashat!**

10.2. Kijelentkezés

A kijelentkezés ideje 10:00. Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat hiánytalanul a foglalás után megadott módon a bejáratnál található széfben elhelyezni.

10.3. A Szolgáltatás időtartama (a szállásszolgáltatás meghosszabbítása, szálláshely idő előtti elhagyása)

A szerződés meghatározott időtartamra, a szolgáltatás igénybevételének megfelelő időtartamra jön létre.

A szerződés időtartamának Vendég által történő kezdeményezésére történő meghosszabbítása a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges. A meghosszabbítás szándékát a kijelentkezés napját megelőző egy nappal szükséges jelezni Szolgáltató felé.

<https://dunacsillag.hu/>

Amennyiben a Vendég az időtartam (kijelentkezés időpontja előtt) előtt elhagyja végleg a szállást, a Szolgáltató jogosult a teljes ellenértékre.

10.4. Elvesztett kulcs vagy megsérült zár

A kulcsok elvesztése esetén, vagy a zár megsérülése esetén Szolgáltató 20.000 Ft-ot számít fel zárcsere miatt.

10.5. Gyermekekre vonatkozó rendelkezések

Csak 18 éves vagy annál idősebb személy foglalhat szállást, és legalább 18 évesnek kell lennie, hogy felügyelet nélkül egyedül megszállhasson.

17 évesnél fiatalabb vendég nem szállhat meg egyedül.

14 évesnél fiatalabb vendég nem szállhat meg a szálláshelyen.

10.6. Maximális férőhelyek

A	Vendégház	maximum	3	fő	befogadására	alkalmas.
---	-----------	---------	---	----	--------------	-----------

18 év alatti személyeket tilos felügyelet nélkül hagyni bármelyik szobában vagy nyilvános helyen.

10.7. Vendégre vonatkozó magatartási feltételek, a Vendégek kötelezettségei, a vendégház használatának feltételei

Vendég köteles a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatára. A szobák berendezését és felszerelését, beleértve - például törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. - a házból kivinni tilos. Amennyiben eső van, a kinti párnákat, babzsákot a szállás területére be kell hozni, a szabadon lévő, esetleg kint hagyott eszközöket (pl. faszén, grillgyújtó folyadék, bicikli, tartozékok stb.) a kisházba vagy a ház alá kell rakni, hogy ne érje eső, illetve szél esetén a napernyőt kérjük összehúzni.

Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat Szolgáltató megtekinti. Az esetleges károk okozása esetén, a károkért a Vendéggel felelős.

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni. Vendég köteles fokozottan figyelni a kültéri zajokra, mert a szálláshely egy környezetvédelmi területen fekszik.

A szálláshelyen dohányozni szigorúan tilos. A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet.

A szálláshelyen található **fatüzelésű kályha kizárólag design elem**, ezt szigorúan tilos használni!

Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

<https://dunacsillag.hu/>

A szálláshely jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A 7 napnál hosszabb tartózkodás esetén a heti egyszeri takarítás díjmentes.

Lehetőség van napi takarítás kérésére, ennek a díja 30.000 Ft / alkalom (amennyiben a takarító rendelkezésre áll, ezért ez előzetes egyeztetést igényel).

7 napnál rövidebb tartózkodás esetén egy garnitúra ágynemű és törölköző áll rendelkezésre. Külön kérésre, egyenként 3.000 Ft-os díjért tud a szálláshely biztosítani tiszta törölközőt és ágyneműt.

A szálláshelyen díjmentesen rendelkezésre áll: bicikli, biciklipumpa, vasaló, vasalódeszka, varrókészlet, csere ágynemű, huzat, kávé, tea, szalonnasütő, légkondicionáló, televízió, hajszárító, tusfürdő és sampon, babzsákok, porszívó, extra takarók, konyhai felszerelések.

A Szolgáltató ingyenes Wi-Fi használatot biztosít a Vendégek részére.

10.8. Értéktárgyak, biztonság és tárolás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elveszett tárgyakért. Noha a vendégház vezetősége felelősségteljes lépéseket tesz minden vendég, és vagyonuk biztonságának és védelmének biztosítása érdekében, végső felelősséggel ezekért a Vendégek tartoznak.

A Szolgáltató csak akkor felel a Vendég dolgaiért, ha azokat a Szolgáltató megőrzésre átvette.

A szobában felejtett értékeket Szolgáltató 7 napig megőrzi, és amennyiben a Vendég kéri, az egyeztetett módon, a Vendég költségére eljuttatja részére.

10.9. Parkolóhelyek

A vendégek számára a parkolás ingyenes.

A vendégek részére a parkolás az udvaron, a murván vagy aszfalton lehetséges.

Parkoláskor Vendég köteles értéktárgyait az autóból magával vinni. Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen tárgyak elvesztéséért, eltűnéséért vagy lopásáért, amíg az autó parkol.

10.10. Háziállatok és segítő kutyák

Háziállatok nem engedélyezettek a vendégházan és annak udvarán sem.

10.11. A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég felel mindazon kárért melyeket a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek a Vendég vagy kísérője vagy ő felelőssége alá tartozó személyek okoznak.

<https://dunacsillag.hu/>

10.12. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan kártért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak munkatársai hibájából következett be. A Szolgáltató kárfelelőssége nem teljed ki azonban azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató munkatársainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy azokat a Vendég okozta.

11. Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat saját hibájából (pl. ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

Első körben Szolgáltató jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, azaz egy másik időpontot felajánlani a Szolgáltatás teljesítésére. Erről Szolgáltató legkésőbb a szálláshely elfoglalását megelőző 15. napig köteles. Ha nem sikerül a szerződést módosítani, azaz egy későbbi időpontban megegyezni a Vendéggel, akkor Szolgáltató köteles a vendég elhelyezéséről más módon gondoskodni.

A Szolgáltató köteles a fenti esetben a Szolgáltatási Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli. A Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshely szobaára és a lefoglalt szálláshely szobaára közötti árkülönbséget Szolgáltató téríti. A Vendég nem köteles elfogadni a felajánlott helyettesítő szolgáltatást. Ez esetben a szerződés felbontásra kerül és a megfizetett díj Vendégnek visszajár.

Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, és a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Vendég nem élhet.

12. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó fő szabálya szerint a kötelezett (Szolgáltató) hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Ilyen hibás teljesítés esetén **a Vendéget az alábbi kellékszavatossági jogok illetik meg, illetve az alábbi jogait érvényesítheti:**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vendég a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A Szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági igény esetén történő eljárás

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával). A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

<https://dunacsillag.hu/>

A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

13. A szolgáltatás lemondásának feltételei

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető felmondási jog kizártságáról

Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja felmondási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésének l) pontja alapján a szállásszolgáltatás esetében, tekintve, hogy a lefoglalt időpontra létrejövő szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés meghatározott teljesítési határral.

Amennyiben azonban a lefoglalt időpont lemondására van szükség, Vendég a foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a **lemondási szándékát a szállásfoglalásban megjelölt kezdőnapot megelőző 30. napig jelzi a Szolgáltató felé.** Ha a Vendég e határidőben eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatnak kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Szolgáltató a Vendég által teljesített teljes összeget.

Vendég jogosult a módosítási szándékát jelezni Szolgáltató felé, legkésőbb a szállásfoglalásban megjelölt kezdőnapot megelőző 7. napig.

Amennyiben a lemondás a 30. és a 14. nap között történik, akkor a kifizetett díj 50%-a lemondási díjnak minősül, melyet a Vendég részére nem kerül visszatérítésre.

Amennyiben a Vendég a 14. napig nem mondja le, vagy azon belül mondja le a Szolgáltatást, a megfizetett díj teljes összege lemondási díjnak minősül, és azt nem áll módjában visszatéríteni Vendég részére Szolgáltatónak.

14. A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása

A Szolgáltató jogosult az alábbi esetekben írásban azonnali hatállyal felmondani a Szerződést:

- Ha a Vendég a foglalás díját a Szolgáltató által megadott határidőn belül nem fizeti meg
- Ha a Vendég a vendégházakat, illetve a Szolgáltató létesítményeit nem rendeltetésszerűen használja vagy azokban szándékosan kárt okoz
- Ha a Vendég a szálláshely házrendjét (különösen a 10.8. pontban meghatározott szabályokat) megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba.

15. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: 06 70 385 7193
- Internet cím: dunacsillag.hu
- E-mail: info@dunacsillag.hu

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását

<https://dunacsillag.hu/>

kezdemenyezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

<https://dunacsillag.hu/>

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség: Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség: Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

<https://dunacsillag.hu/>

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, HajdúBihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség: Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség: Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

<https://dunacsillag.hu/>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

16. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1.§ (1) bekezdése értelmében a Honlap szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16.§ (1) bekezdése alapján tilos a Honlapon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap, vagy annak bármely része módosítható. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Venu Kft.

17. Vegyes rendelkezések

17.1. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások a már megkötött szerződésekre nem terjednek ki. Szolgáltató az esetleges változásokat is a Honlapon teszi közzé, a változásokról külön értesítést nem köteles küldeni. A módosítások a közzététel időpontjától érvényesek és hatályosak. Vendég kifejezett kötelessége a szerződés fennállásának időtartama alatt az aktuális ÁSZF tartalmának nyomon követése.

17.2. Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vendégeket. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Vendég állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vendég állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

<https://dunacsillag.hu/>

17.3. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak. A Szolgáltatónak nincs magatartási kódexe.

Jelen ÁSZF 2024.09.20. napján lép hatályba és annak visszavonásáig hatályban marad.